

# UPC Sales Training Program for Indonesian Salespeople (Pelatihan 1 hari)



## Peserta

- Sales Representative (Introductory level)
- Customer engineers, IT experts atau dealer yang membutuhkan pemahaman mengenai customer needs

**05 Maret 2020**

Time: 8:30-16:30

Tempat: Hotel Batiqa, Jababeka

Investasi: IDR 2,800,000 (termasuk makan siang)

Batas akhir pendaftaran: 28 Februari 2020

\*Training menggunakan Bahasa Indonesia



**Pahami kebutuhan customer Anda lebih cepat dari competitor  
Berikan penawaran yang tepat dan menangkan bisnis dengan percaya diri**

Sales tidak hanya tentang menjual suatu produk atau servis. Sales people diharapkan untuk dapat memberikan solusi atas permasalahan bisnis dan proposal yang menjawab kebutuhan pasar terbaru. Selama 20 tahun UPC Training telah menjawab kebutuhan itu di Jepang dan telah disebarluaskan ke negara-negara lain sejak 2010, meliputi China, Singapura, dan Thailand,

## PROGRAM

### 1. Bagaimana cara menjadi salesperson yang efektif?

Value Anda dilihat dari customer  
Kenapa "U" (Understanding) penting

### 2. Bagaimana cara membangun UPC skills? [Understanding]

Active listening  
Note taking  
Analyze the 3C's  
Use T-shaped approach  
Sort out ideas

#### [Proposing]

Agree for the proposing level  
Propose with benefits  
In the competitive situation  
If the proposal doesn't work

#### [Closing]

Summarize the meeting  
Test the water  
Examine the closing level

### ► Informasi dan Pendaftaran

<https://cicombraains.co.id/id/openlecture/detaileventid.html/?id=20&category=sec1>

#### ■ Inquiry

### CICOM BRAINS Inc.

Kontak: Santi

E-mail: [cbi@cicombraains.com](mailto:cbi@cicombraains.com)

Phone: 0813 1002 0455

Sahid Sudirman Center Lt.11, Sudirman, Jakarta

### 3. Bagaimana cara memulai meeting dengan UPC model?

Introduce yourself  
Set the goal

### 4. Role plays



Peserta akan mendapatkan sertifikat dari Cicombraains setelah pelatihan

## Fasilitator



### Billy Latuputty

Lulus dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, dan aktif bekerja di bagian HR setelahnya. Memiliki pengalaman Safety Management dan Sales di Astra Group dan Dupont, dan menemukan passion di bidang people development dan komunikasi. Beliau juga aktif dalam berbagai program training peningkatan kemampuan sales dan penetrasi competency model.

Selain menggeluti dunia professional training sejak 2015, Beliau juga seorang konsultan handal yang menangani people development project di banyak perusahaan, baik local maupun multinasional. Ahli dalam mengkombinasikan metode psikologi dengan kondisi actual dunia bisnis.

Pembawaannya yang tenang dan keprofesionalitasannya dalam penyampaian training sangat diakui oleh banyak perusahaan Jepang.

